

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
КГАУ СШ ХКЦРХМ
от 16.09.2020 № 01-05/192/11

**Положение об оказании платных услуг
краевого государственного автономного учреждения
«Спортивная школа
«Хабаровский краевой центр развития хоккея с мячом»
(КГАУ СШ ХКЦРХМ)**

1. Общая часть

1.1. Настоящее Положение об оказании платных услуг краевым государственным автономным учреждением «Спортивная школа «Хабаровский краевой центр развития хоккея с мячом» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 04.12.2007г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», принятым постановлением Госстандарта России от 18.03.2003 N 80-ст, Уставом КГАУ СШ ХКЦРХМ и является правовым актом, регламентирующим деятельность учреждения.

1.2. Настоящее Положение регулирует порядок ведения платных услуг в краевом государственном автономном образовательном учреждении дополнительного образования «Хабаровский краевой центр развития хоккея с мячом» (далее – Учреждение), которые оказываются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Хабаровского края.

1.3. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Учреждения в части оказания платных услуг.

1.4. Платные услуги предоставляются с целью:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения в области физической культуры и спорта;
- привлечения населения к регулярным физкультурно-оздоровительным занятиям, направленных на здоровый образ жизни и укрепление здоровья;
- привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг;
- расширения материально-технической базы Учреждения.

1.5. Оказание платных услуг Учреждением является частью хозяйственной деятельности и регулируется Уставом Учреждения, а также настоящим Положением.

1.6. Настоящее Положение определяет:

- порядок оказания платных услуг;
- льготы при предоставлении платных услуг;
- обязанности и права исполнителя и Потребителя, ответственность сторон.

1.7. Положение вводится в целях установления единого подхода к организации и предоставлению платных услуг физкультурно-спортивной направленности и иных платных услуг Учреждением и определяет цели, задачи и порядок оказания платных услуг Учреждением.

2. Порядок определения платы за оказание платных услуг

2.1. Порядок определения платы за оказание платных услуг определен в соответствии с приказом Министерства физической культуры и спорта Хабаровского края (далее – Учредитель).

2.2. Цены на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом развития материальной базы Учреждения, либо анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений (спроса) на аналогичные услуги.

Предельный максимальный размер рентабельности не должен превышать 25 процентов себестоимости услуг.

2.3. Размер платы за услуги определяется Перечнем (прейскурантом) платных услуг и тарифов по приносящей доход деятельности, оказываемых населению, Учреждениям и организациям (далее – перечень платных услуг), утвержденным приказом руководителя Учреждения по согласованию с Учредителем.

2.4. Учреждение обеспечивает открытость и доступность информации о перечне платных услуг.

3. Виды платных услуг и порядок их оказания

3.1. Виды платных услуг и иной приносящей доход деятельности определяются с учётом имеющихся условий для предоставления данных услуг.

3.2. Исчерпывающий перечень видов платных услуг и иной приносящей доход деятельности Учреждения определен Уставом Учреждения.

3.3. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию Потребителей (законных представителей). Потребители (законные представители) вправе отказаться от предложенных платных услуг.

3.4. При оказании услуг, связанных с занятиями физической культурой и спортом (спортивно-оздоровительные группы, группы спортивной подготовки):

- количество часов, предоставляемых в качестве платной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям Пользователя;
- наполняемость групп должна соответствовать единовременной пропускной способности спортивного сооружения и нормативу наполняемости групп данного этапа подготовки по виду спорта;

- режим работы и расписание занятий устанавливается Учреждением самостоятельно и подлежит строгому соблюдению.

3.5. Руководство деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляет руководитель Учреждения, который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказания платных услуг;
- осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

3.6. Расписание занятий по оказанию платных услуг устанавливается администрацией Учреждения.

3.7. Платные услуги осуществляются штатными работниками Учреждения либо привлеченными специалистами, имеющими необходимую квалификацию.

3.8. В рабочем порядке руководитель Учреждения может рассматривать, уточнять, дополнять:

- категорию Потребителей, получающих платную услугу;
- расписание занятий спортивных сооружений;
- ответственность лиц за оказание платных услуг;
- при необходимости иные документы (расчёты, договоры, соглашения, заявки и прочее);
- льготы для Потребителей платных услуг.

3.9. Услуги для физических лиц оказываются на основании устной или письменной заявки (заявления).

Разовые посещения осуществляются по кассовым чекам. При внесении оплаты за услугу и получении чека, Потребитель даёт согласие на оказание платной услуги и на соблюдение общих правил посещения спортивного комплекса.

При оказании услуг долгосрочного характера услуги оказываются Потребителю на основании договора/абонемента.

3.10. Возврат денег за неполученную услугу по инициативе Потребителя без уважительной причины не предусмотрен.

3.11. В случае болезни, травмы и иных уважительных обстоятельств (которые подтверждаются документально) по заявлению Потребителя (законного представителя) допускается возврат денежных средств.

3.12. Учреждение не несет ответственности за состояние здоровья Потребителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения Потребителем правил техники безопасности, правил посещения спортивного комплекса, рекомендаций персонала Учреждения.

3.13. Платные услуги для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляются в рамках договора на основании письменной заявки.

3.14. В случае, если Учреждение предоставляет возможность оказания услуг, связанных с занятием физической культурой и спортом, сторонним организациям или индивидуальным предпринимателям с использованием базы Учреждения, заключается договор оказания услуг с организацией или индивидуальным предпринимателем, в котором предусматривается направленность работы, наполняемость группы, контингент занимающихся, график предоставления спортивного сооружения, тариф на оплату занятий, механизм взимания денежных средств с заказчика платных услуг.

4. Льготы

4.1. Льготы для Потребителей устанавливаются в зависимости от вида оказываемых платных услуг.

4.2. При оказании платных услуг Потребителям – физическим лицам без персонифицированного учета (разовые услуги без договора, в том числе физкультурной направленности) льготы в размере 30% предоставляются следующим категориям граждан:

- инвалидам I или II групп;
- участникам ВОВ и приравненным к ним бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто;
- гражданам РФ, удостоенным званий: Герой Советского Союза, Герой Российской Федерации или являющимся полными кавалерами ордена Славы;
- членам семей погибших ветеранов боевых действий;
- ветеранам боевых действий, ветеранам труда;
- детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

4.3. При оказании Потребителям – персонифицированным физическим лицам услуг, связанных с занятиями физической культурой и спортом (спортивно-оздоровительные группы, группы спортивной подготовки, индивидуальные занятия) льготы в размере 30% предоставляются следующим категориям граждан:

- членам семей погибших ветеранов боевых действий;
- детям из малообеспеченных семей, состоящих на учёте в органах социальной защиты населения;
- детям из многодетных семей, имеющих трех и более детей;
- детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;
- детям, чьи оба родителя или один являются инвалидами I или II групп;
- инвалидам;
- занимающимся в КГАУ СШ ХКЦРХМ, имеющими разряд мастера спорта, кандидата в мастера спорта, 1-й спортивный разряд.

4.4. При оказании услуг Потребителям – юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям Учреждение вправе при заключении договора предоставлять скидку в размере до 25% от утвержденной стоимости услуги.

4.5. Льготы по оплате предоставляются на основании заявления Потребителя (законного представителя), документов и справок, подтверждающих наличие права на льготу.

5. Права и обязанности сторон. Ответственность

5.1. Учреждение обязано:

- оказывать услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре, либо в соответствии с графиком (расписанием) работы Учреждения;
- разработать служебные инструкции, регламентирующие вопросы охраны жизни и здоровья Потребителей, техники безопасности;
- выдать Потребителю документ, подтверждающий оплату услуг;
- предоставлять Потребителю достоверную информацию (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) об оказываемых платных услугах;

- предоставить для ознакомления по требованию Потребителя сведения, относящиеся к платным услугам.

5.2. Учреждение имеет право:

- требовать от Потребителя исполнения правил внутреннего распорядка, техники безопасности, охраны труда в период нахождения Потребителя на территории и объектах Учреждения

- прекратить оказание услуг в случае несвоевременной оплаты до полного погашения задолженности.

5.3. Потребитель обязан:

- соблюдать правила внутреннего распорядка, техники безопасности, охраны труда в период нахождения Потребителя на территории и объектах Учреждения;

- бережно относиться к имуществу Учреждения по время получения услуги;

- своевременно производить оплату услуг, предъявлять документ об оплате по требованию сотрудников Учреждения.

5.4. Потребитель имеет право:

- при обнаружении недостатков во время получения услуг потребовать соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг, при условии своевременного, незамедлительного уведомления представителя Учреждения о таких недостатках;

- расторгнуть договор по своему усмотрению, уведомив Учреждения не менее, чем за 2 недели, до предполагаемой даты расторжения.

5.5. Учреждение в случае возникновения аварийных ситуаций, которые препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание платных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг Учреждение со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает Потребителей, имеющих действующие договоры, посредством размещения информации на информационных стендах, на сайте Учреждения.

5.6. Исполнитель вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий ограничить количество часов предоставления спортивных сооружений, а также перенести день и время занятий.

5.7. В случае принятия решения о ремонте зданий Учреждения, отдельных его сооружений (помещений), которые препятствуют пользованию объектом, Исполнитель обязан поставить об этом в известность Потребителя за две недели.

5.8. Учреждение не несет ответственность за сохранность личных вещей Потребителя на территории спортивного сооружения.

5.9. Споры, возникающие между Потребителем и Учреждением, разрешаются по согласованию сторон либо в установленном законодательством порядке.



Министерство физической культуры и спорта Хабаровского края
Краевое государственное автономное учреждение «Спортивная школа
«ХАБАРОВСКИЙ КРАЕВОЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ
ХОККЕЯ С МЯЧОМ»
(КГАУ СШ ХКЦРХМ)

ПРИКАЗ

16.09 2020 № 0105/192/1
г. Хабаровск

Г Об утверждении Положения об оказании платных услуг КГАУ СШ ХКЦРХМ Г

В целях законности и правомерности ведения в учреждении деятельности, приносящей доход

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.10.2020 года Положение об оказании платных услуг краевого государственного автономного учреждения «Спортивная школа «Хабаровский краевой центр развития хоккея с мячом» (далее – Учреждение) согласно Приложению.

2. Отделу бухгалтерского учета и финансовой работы (А.Д. Мороз), отделу маркетинга и информационного обеспечения обеспечить контроль (О.В. Хмелева), отделу правового и организационно-кадрового обеспечения (В.Г. Ларькин) обеспечить работу по деятельности, приносящей доход, в соответствии с Положением.

3. Инженеру по сопровождению баз данных (Н.В. Остапенко), отделу маркетинга и информационного обеспечения обеспечить контроль (О.В. Хмелева) обеспечить размещение Положения на официальном сайте Учреждения и специальных информационных стендах.

4. Делопроизводителю К.А. Ванюниной обеспечить доведение настоящего приказа до сотрудников Учреждения под подпись.

5. Признать утратившим силу приказ от 01.08.2014 года № 8.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

К.Г. Юров